

Zásady ochrany osobných údajov

Webová stránka ocividne.com | Aktualizované dňa: 28. 7. 2026

Tieto Zásady ochrany osobných údajov („Zásady“) vysvetľujú, ako spracúvame osobné údaje návštevníkov tejto webovej stránky. Ochranu osobných údajov a súkromia považujeme za veľmi dôležitú.

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky a zodpovedným za spracúvanie vašich osobných údajov je spoločnosť ALFASIGMA CZECH s.r.o., so sídlom Ke Štvanici 656/3, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 242 51 691, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky ALFASIGMA CZECH s.r.o., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Plynárenská 1, 821 09 Bratislava, IČO: 46 897 259, IČ DPH: SK4020384973, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 2147/B („spoločnosť Alfasiigma“). V týchto Zásadách výrazy „Alfasiigma“, „my“ alebo „nás“ označujú spoločnosť ALFASIGMA CZECH s.r.o., organizačná zložka Slovensko. V otázkach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese: privacycz@alfasigma.com.

1. Aké osobné údaje o vás spracúvame?

Táto webová stránka je informačná a jej prehliadanie nevyžaduje registráciu ani zadávanie osobných údajov. V súvislosti s jej prevádzkou môžeme spracúvať:

- prevádzkové a technické údaje, ktoré vznikajú automaticky pri návšteve webovej stránky (napr. IP adresa, typ prehliadača a zariadenia, operačný systém, dátum a čas prístupu, navštívené podstránky, logy servera);
- online identifikátory a údaje zo súborov cookies a podobných technológií v rozsahu podľa vášho nastavenia súhlasu (bližšie informácie nájdete v Zásadách používania súborov cookies);
- analytické údaje o používaní webovej stránky spracúvané prostredníctvom nástroja Google Analytics 4 (nasadeného cez Google Tag Manager), a to iba ak ste udelili súhlas s analytickými cookies;
- údaje spracúvané prostredníctvom marketingového nástroja Meta Pixel (nasadeného cez Google Tag Manager) na meranie účinnosti reklamných kampaní a remarketing, a to iba ak ste udelili súhlas s marketingovými cookies.

Vyhľadávač lekárov na tejto webovej stránke slúži iba na zobrazenie informácií o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti. Údaje, ktoré do vyhľadávača zadáte (napr. mesto alebo región), nespájame s vašou totožnosťou a neuchovávame ich vo vašom profile.

Informácie o lekároch zobrazované vo vyhľadávači (meno, špecializácia, adresa ambulancie a kontaktné údaje ambulancie určené na komunikáciu s pacientmi) pochádzajú z internej databázy spoločnosti Alfasiigma. Ak ste zdravotnícky pracovník a chcete uplatniť svoje práva vo vzťahu k údajom zobrazovaným vo vyhľadávači, kontaktujte nás na adrese: privacycz@alfasigma.com.

2. Na aké účely a na akom právnom základe vaše osobné údaje spracúvame?

Vaše osobné údaje spracúvame vždy iba na konkrétny účel a iba v rozsahu, ktorý je na splnenie tohto účelu nevyhnutný:

- zabezpečenie prevádzky, funkčnosti a bezpečnosti webovej stránky vrátane predchádzania zneužitiu a útokom na naše IT systémy – právnym základom je náš oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR);
- meranie návštevnosti a analýza používania webovej stránky s cieľom zlepšovať jej obsah a funkčnosť – právnym základom je váš súhlas udelený prostredníctvom cookie lišty (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR);
- meranie účinnosti reklamných kampaní a remarketing prostredníctvom nástroja Meta Pixel – právnym základom je váš súhlas udelený prostredníctvom cookie lišty (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR);
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov a plnenie našich právnych povinností – právnym základom je náš oprávnený záujem, resp. plnenie právnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) GDPR).

Súhlas udelený prostredníctvom cookie lišty môžete kedykoľvek odvolať, a to bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

3. Kto má prístup k vašim osobným údajom a komu sa poskytujú?

K vašim osobným údajom môžu mať na základe opodstatnenej potreby prístup nasledujúce kategórie príjemcov:

- naši pracovníci a spoločnosti skupiny Alfasigma;
- naši dodávatelia a poskytovatelia služieb, ktorí pre nás zabezpečujú vývoj, prevádzku a hosting webovej stránky ako sprostredkovatelia, najmä spoločnosť wellming s. r. o., so sídlom Konopná 357/14, 821 05 Bratislava, IČO: 55 036 996 (dodávateľ a správca webovej stránky), a spoločnosť Websupport s. r. o., so sídlom Karadžičova 12, 821 08 Bratislava, IČO: 36 421 928 (poskytovateľ webhostingu a domény);
- spoločnosť Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, ako poskytovateľ nástrojov Google Tag Manager a Google Analytics 4;
- spoločnosť Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko, ako poskytovateľ nástroja Meta Pixel; pri zbere a prenose údajov prostredníctvom tohto nástroja môžeme so spoločnosťou Meta vystupovať ako spoloční prevádzkovatelia, pričom za následné spracúvanie údajov zodpovedá spoločnosť Meta v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov;
- orgány verejnej moci, súdy alebo dozorné orgány, ak sme povinní tak vykonať na základe príslušných právnych predpisov alebo na ich žiadosť.

Vyššie uvedené tretie strany sú zmluvne povinné chrániť dôvernosť a bezpečnosť vašich osobných údajov v súlade s platnými právnymi predpismi.

Pri používaní nástrojov spoločností Google a Meta môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín (najmä do USA). Takýto prenos sa uskutočňuje na základe primeraných záruk v zmysle GDPR, najmä rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti pre rámec EU-U.S. Data Privacy Framework, resp. štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

4. Ako chránime vaše osobné údaje?

Zavedli sme vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie zodpovedajúcej miery bezpečnosti a dôvernosti vašich osobných údajov. Tieto opatrenia zohľadňujú súčasný technologický

stav, náklady na implementáciu, povahu údajov a riziko spracúvania. Ich účelom je chrániť osobné údaje pred náhodným alebo protiprávnym zničením alebo pozmenením, náhodnou stratou, neoprávneným zverejnením alebo prístupom a proti iným protiprávnym formám spracúvania. Zároveň zhromažďujeme a spracúvame iba tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nie nadbytočné vo vzťahu k vyššie uvedeným účelom.

5. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме iba tak dlho, ako je nevyhnutné na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo na splnenie právnych, zmluvných alebo regulačných požiadaviek:

- serverové logy a technické záznamy: 6 mesiacov;
- analytické údaje v nástroji Google Analytics 4: 14 mesiacov;
- údaje v reklamných publikách vytvorených prostredníctvom nástroja Meta Pixel: najviac 180 dní od vašej poslednej návštevy webovej stránky;
- cookies: podľa doby platnosti jednotlivých súborov cookies uvedenej v Zásadách používania súborov cookies.

Osobné údaje zhromaždené alebo spracúvané v súvislosti so spormi sú vymazané alebo archivované (i) akonáhle je uzatvorený zmier, (ii) akonáhle bolo vydané konečné a vykonateľné rozhodnutie alebo (iii) akonáhle sa nárok premlčí.

6. Aké sú vaše práva a ako ich môžete uplatniť?

Nasledujúce práva si môžete uplatniť za podmienok a v medziach stanovených zákonom:

- právo byť informovaný o tom, aké osobné údaje o vás máme a ako vaše osobné údaje spracúvame;
- právo na prístup k svojim osobným údajom, ktoré spracúvame, a ak sa domnievate, že akékoľvek s vami súvisiace informácie sú nesprávne, zastaralé alebo neúplné, požiadať o ich opravu alebo aktualizáciu;
- právo požadovať vymazanie svojich osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania len na konkrétne kategórie osobných údajov;
- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania pred takým odvolaním;
- právo vzniesť úplne alebo čiastočne námietky proti spracúvaniu svojich osobných údajov založenému na oprávnenom záujme;
- právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania, ktoré s takýmto priamym marketingom súvisí;
- právo na prenositeľnosť, t. j. aby osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, boli vrátené vám alebo prenesené na vami vybranú osobu v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte bez akýchkoľvek prekážok na našej strane a pri dodržaní povinnosti zachovávať mlčanlivosť.

Ak máte akúkoľvek otázku alebo si chcete uplatniť vyššie uvedené práva, kontaktujte nás na adrese: privacycz@alfasigma.com.

V každom prípade máte okrem vyššie uvedených práv tiež právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk.

7. Ako budete informovaní o zmenách týchto Zásad?

Tieto Zásady môžeme z času na čas zmeniť alebo aktualizovať zverejnením ich nového znenia na tejto webovej stránke. Príležitostne, prosím, kontrolujte tieto Zásady, aby ste vedeli o prípadných zmenách.